



# Cuidado de calidad, virtualmente disponible 24/7



## Doctor On Demand® (Médico a pedido) está disponible para sus necesidades de salud diarias

Consulte un **médico especialista certificado** —para cuidado que no sea de urgencia— en minutos desde su hogar, oficina o mientras viaja por los Estados Unidos, desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Es fácil.

Para las necesidades de salud diarias, Doctor On Demand (Médico a pedido) generalmente cuesta menos que una consulta a la sala de emergencias o de cuidado de urgencia.

DOCTOR ON DEMAND (Médico a pedido)	COSTO
 <b>Inquietudes de salud cotidianas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resfriados, influenza y dolor de garganta</li><li>• Infecciones de las vías respiratorias superiores</li><li>• Problemas de la piel y la vista</li><li>• Infecciones del tracto urinario</li><li>• Medicamentos recetados y repeticiones de recetas</li><li>• Análisis de laboratorio y pruebas de detección</li></ul>	<b>\$0 – \$56</b>
 <b>Servicios de salud mental</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Depresión</li><li>• Estrés</li><li>• Ansiedad</li><li>• Traumas</li><li>• Otros problemas de salud mental que no sean de emergencia</li></ul>	Con el mismo costo que el de una consulta de salud mental en el consultorio



## Descargue hoy mismo la aplicación Doctor On Demand (Médico a pedido)

- 1 Vaya a la App Store o a Google Play para obtenerla en su teléfono inteligente o tableta. También puede visitar [DoctorOnDemand.com](http://DoctorOnDemand.com).
- 2 Ingrese la información de su seguro de salud; seleccione Humana e ingrese su identificación grupal y su identificación de afiliado.
- 3 Ingrese un método de pago (siempre verá el costo por adelantado).
- 4 Consulte un médico en cuestión de minutos.

**Humana**®

**dr.** on demand

Los precios están sujetos a cambio sin aviso. Los servicios de Doctor On Demand (Médico a pedido) no están disponibles para los afiliados de Humana en Puerto Rico y fuera de los EE. UU. Este documento es una descripción general de los beneficios identificados. El documento real del plan determinará el beneficio disponible para usted. En caso de discrepancia entre esta descripción general y el documento del plan, prevalecerá el documento del plan. Las limitaciones a los servicios de telesalud, también conocidos como consultas virtuales o telemedicina, varían según el estado. Los servicios de consultas virtuales no reemplazan el cuidado médico en casos de emergencia y no pretenden reemplazar a su proveedor de cuidado primario ni a otros proveedores de su red. Cualquier descripción sobre cuándo utilizar los servicios de telesalud tiene fines informativos únicamente y no debe interpretarse como asesoramiento médico. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener detalles adicionales sobre lo que su plan podría cubrir u otras reglas que podrían aplicarse.

## ¡Importante!

### En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. La discriminación es contra la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:  
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618  
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-877-320-1235** o bien, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.

**1-877-320-1235 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

### Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**1-877-320-1235 (TTY: 711)**

**Español (Spanish):** Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

**Русский (Russian):** Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

**Kreyòl Ayisyen (French Creole):** Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

**Polski (Polish):** Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

**Italiano (Italian):** Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

**فارسی (Farsi)**

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

**Diné Bizaad (Navajo):** Wóda hí béésh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jiik'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé nika'adoowoł.

**العربية (Arabic)**

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك